



# DAGZIEKENHUIS

Familie en netwerk

 Sint-Kamillus  
ZORGROEP

- 3.** Welkom!
- 6.** Dagziekenhuis?!
- 8.** Verloop van een traject
- 14.** Algemene afspraken
- 16.** Getuigenis van een cliënt
- 18.** Patiëntenrechten
- 19.** Klachten?

**DAGZIEKENHUIS –  
ZORGGROEP SINT-KAMILLUS**

Krijkelberg 1 – 3360 Bierbeek

[www.kamillus.be](http://www.kamillus.be)

T: 016 45 28 60 of 0477 20 53 21

E: [vpdz@kamillus.broedersvanliefde.be](mailto:vpdz@kamillus.broedersvanliefde.be)





## **BESTE FAMILIE OF NAASTE,**

Hoe gaat het met jou?

Wanneer iemand in dagopname komt, is dat niet alleen een uitdaging voor henzelf, maar ook voor de mensen rondom hen. Je maakt je misschien zorgen, hebt vragen of voelt je machteloos. Dat is heel normaal.

In deze brochure willen we je ondersteunen met heldere info over het Dagziekenhuis en jouw rol als naaste. We staan open voor vragen en vinden het belangrijk dat je je gehoord voelt. Aarzel niet om contact met ons op te nemen.

Samen kunnen we ervoor zorgen dat uw naaste de zorg en steun krijgt die men nodig heeft gedurende zijn/haar herstelproces.



Om goed voor een ander te kunnen zorgen, moet je ook goed zorgen voor jezelf. Dat is erg belangrijk. Doe dus wat voor jou werkt om je batterijen weer op te laden. Leef je leven, pak je hobby's op, ga eens uit ..., wat dan ook. Durf genieten! Op die manier bewaak je je draagkracht. Want jij bent ook belangrijk!

## **ZORG GOED VOOR JEZELF!**

Soms lukt het niet (meer) in je eentje en kun je wel wat hulp gebruiken. Vraag erom. Spreek anderen erover aan. Hoe kan je de moeilijke situatie

zo goed mogelijk opvangen? Heb je het zwaar? Zijn er praktische vragen? Heb je informatie nodig? Zoek je een klankbord, of contact met lotgenoten? Naast de hulpverlening van het Dagziekenhuis zijn er nog tal van instanties waar je steun kan zoeken. Zeker doen - in het belang van iedereen.

Het familieplatform Geestelijke Gezondheid vzw geeft advies waar jij als naaste terecht kan. Voor meer info kan je terecht op [www.familieplatform.be](http://www.familieplatform.be)



# WAT BETEKENT HET DAGZIEKENHUIS VOOR JE NAASTE?

Het Dagziekenhuis biedt een intensieve therapeutische dagbehandeling aan personen die het dagelijks leven als zwaar beschouwen. Een leven gevuld met stress en andere uitdagingen zoals relationele of sociale problemen die kunnen leiden tot een ernstige verstoring van de kwaliteit van leven.

Graag willen wij een dagbehandeling aanbieden voor mensen die hun leven een nieuwe richting willen geven door aan zichzelf te werken.

Hierbij maken we gebruik van **Acceptance and Commitment**

**Therapy, Schematherapie** en de **herstel ondersteunende benadering**. Een belangrijk doel is hoop bieden en persoonlijke groei ondersteunen op alle levensdomeinen. We geloven sterk in een krachtgerichte en ervaringsgerichte aanpak, waarbij we de focus leggen op de sterktes en mogelijkheden van de mensen die we begeleiden.

**Oordeelsvrij** is een kernwaarde tijdens het traject. We zijn ons ervan bewust dat iedereen zijn eigen unieke pad bewandelt, en we respecteren dit zonder vooroordelen. Daarnaast hechten we veel waarde aan empowerment omdat dit bijdraagt aan een professionele en respectvolle samenwerking.

Tijdens het behandelingsproces houden we rekening met familie,



vrienden, huisarts en andere naastbetrokkenen die een belangrijke rol spelen. We verwelkomen je als naaste actief bij het behandelingsproces, bijvoorbeeld tijdens het intakegesprek, bij de opnamedag en tijdens moeilijke momenten.

**We erkennen de waardevolle kennis en ervaring die je hebt en je**

**blijvende steun tijdens en vaak na de behandeling.**

Een goede samenwerking, duidelijke afspraken en open communicatie tussen cliënt, jou en hulpverleners zijn essentieel. Als team zijn we toegewijd aan het behouden, verbeteren en herstellen van deze samenwerking, steeds met respect voor het recht op zelfbeschikking van de cliënt.

# HOE VERLOOPT EEN TRAJEKT?

Het Dagziekenhuis is een afdeling waar mensen op weekdays van 9u tot 16u terecht kunnen voor een therapeutisch programma op maat, voor een periode van maximum twee jaar. Het doel van de opname is om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren en de levenskwaliteit te verbeteren. Door deel te nemen aan de groeps- en individuele therapieën leert de persoon omgaan met de moeilijkheden die in het dagelijkse leven worden ervaren.

Gedurende het traject wordt je naaste opgevolgd door een

multidisciplinair team. Dit team bestaat uit deskundige zorgverleners van verschillende disciplines waaronder sociotherapeuten, verpleegkundigen, psychologen, psychomotorisch therapeut, ergotherapeut, maatschappelijk werker en ervaringswerker.

Je naaste heeft een individuele begeleider die het aanspreekpunt is gedurende de opname. De psychiater, het afdelingshoofd en de therapeutisch coördinator zijn de stuurgroep van het team.



# **TEAM DAGZIEKENHUIS**

**Sociotherapeuten:** Fran Van Tricht, Ilka Delplanque, Stephanie Verhaegen,  
Viola Kolodziej, Ellen Bursens, Nina Hertz

**Maatschappelijk werker:** Jana Boogaerts

**Ergotherapeute:** Sarah Fets

**Ervaringswerker:** Alan Cools

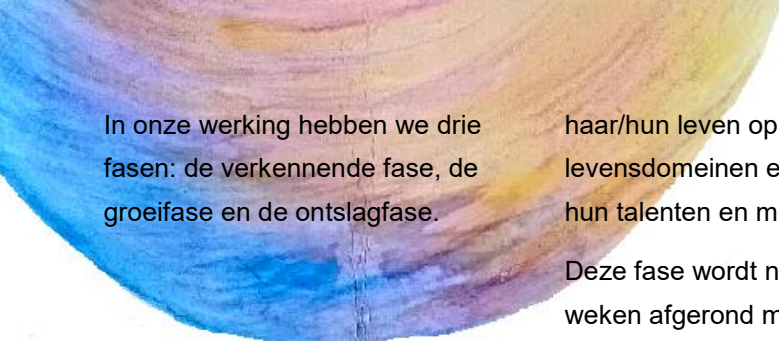
**Psychomotorisch therapeut:** Bieke Segaert

**Psychologen:** Ines Tackoen, Karel Schuermans, Els De Bruyckere

**Psychiater:** Tom Parmentier

**Afdelingshoofd:** Dirk Malchair

**Therapeutisch coördinator:** Karel Schuermans



In onze werking hebben we drie fasen: de verkennende fase, de groeifase en de ontslagfase.

## **1. VERKENNENDE FASE**

In deze fase is er een uitwisseling van informatie waarbij je naaste de hulpverleners en hun rol leert kennen zodat de hulpverleners je naaste beter leren kennen op vlak van gezondheid, werk, vrije tijd, wonen, relaties, administratie en financiën.

Je naaste neemt vanaf week één deel aan een geïndividualiseerd therapeutisch programma. De modules bestaan niet alleen uit ‘praten over de kwetsbaarheid’, we bekijken samen met de cliënt zijn/

haar/hun leven op alle levensdomeinen en met al zijn/haar/hun talenten en mogelijkheden.

Deze fase wordt na een viertal weken afgerond met een eerste trajectplan waarin doelen en acties worden geformuleerd in samenspraak met alle betrokkenen.

## **2. GROEIFASE**

Tijdens deze fase worden de persoonlijke doelen omgezet in acties. Deze acties kunnen ondernomen worden op de afdeling, binnen de zorggroep Sint-Kamillus en in de woonomgeving. Enkele voorbeelden van acties binnen de levensdomeinen zijn:



**Gezondheid:** een gezond slaappatroon ontwikkelen, oefenen in relaxatie, leren omgaan met stress en angst, verwerken van trauma's, etc.

**Werk:** oriëntatie, zoeken naar (vrijwilligers)werk, opleiding, etc.

**Vrije tijd:** hobby's, creativiteit, sporten, ontmoeting, etc.

**Wonen:** huishoudelijke vaardigheden aanleren, familiehelp opstarten, etc.

**Relaties:** uitbreiden van sociale contacten, omgaan met eenzaamheid, werken aan sociale vaardigheden, etc.

**Administratie en financiën:**  
in kaart brengen van de financiële situatie en werken naar zelfstandigheid, aanvragen van tegemoetkomingen, juridische opvolging, etc.



Om de drie maanden wordt een nieuw trajectplan opgesteld om de voortgang te evalueren en acties indien nodig bij te sturen.

Gedurende deze fase wordt de aanwezigheid in het Dagziekenhuis geleidelijk afgebouwd naarmate je naaste meer inzicht en zelfstandigheid verwerft, om later met ondersteuning van een ambulante netwerk verder aan de doelen te werken.

### **3. ONTSLAGFASE**

Op het voorlaatste trajectplan wordt samen met alle betrokkenen besproken wanneer het traject in het Dagziekenhuis eindigt. Er wordt aandacht besteed aan wat er verder nodig is om het traject af te ronden, inclusief de uitbouw van een sociaal netwerk en mogelijke doorverwijzingen naar andere zorginstanties.

Terugblikken op behaalde doelen en het bespreken van toekomstplannen vormen belangrijke onderdelen van deze fase.



# ALGEMENE AFSPRAKEN


We hebben afspraken over openingsuren, aanwezigheid, aanmelding, maaltijden en medicatiebeheer. Deze spreken we individueel af. We verwachten dat je naaste de verantwoordelijkheid neemt voor zijn/haar/ hun traject en zich respectvol gedraagt naar medecliënten en het personeel.

**Openingsuren:** Iedere weekdag van 9u tot 16u, met uitzondering op donderdag van 10u tot 16u.

**Aanwezigheid:** We verwachten een consequente aanwezigheid. Dit betekent deelname aan geplande activiteiten, therapie sessies en afspraken zoals opgenomen in het individuele therapieprogramma. Een consistente aanwezigheid helpt bij het behalen van de doelen en bevordert een effectieve voortgang in de behandeling.

**Parkeergelegenheid:** Gratis (verplichte) parkeermogelijkheid is beschikbaar bij de ingang van het domein. Vanuit Leuven bereik je het Dagziekenhuis met bus 5a richting Bierbeek. De bus stopt aan de toren.





**Middagmaal:** Een warm middagmaal of broodje in de cafetaria is inbegrepen in de dagelijkse kostprijs. Snacks zijn niet inbegrepen in deze prijs.

**Medicatie:** Deze kan worden opgevolgd door onze psychiater in samenwerking met de individuele begeleider, maar kan ook met de eigen externe psychiater of huisarts worden opgenomen. De medicatie wordt zelfstandig gehaald bij de huisapotheek en thuis beheerd.

**Middelengebruik:** Langdurig middelengebruik kan leiden tot ernstige problemen en verstoring van het therapeutisch traject. We maken afspraken bij de opname om

het gebruik vast te stellen, en we bekijken samen welke interventies passend zijn. Het Dagziekenhuis is een drugsvrije zone en gebruik wordt niet getolereerd. Regelmatig gebruik kan leiden tot doorverwijzing naar gespecialiseerde zorg.

**Bezoek:** Er is geen bezoek mogelijk. Als naasten zijn uitgenodigd voor een gesprek of trajectplan, wachten zij op een afgesproken locatie binnen het ziekenhuis, en niet op de afdeling zelf.

*Vrienden komen en gaan, maar je familie is je familie, je bloed, je afkomst, en dus, of je het nu wilt of niet, onlosmakelijk met jou verbonden. Ik ervaarde de band met mijn familie als koud, afstandelijk en emotioneel. Ik vond dit niet fijn, en het belemmerde mij in de omgang met mijn familie. De vraag: "Hoe is het zover kunnen komen, wiens fout is het?" is eigenlijk niet belangrijk, ook al dacht ik soms van wel...*

*In de wekelijkse sessies "How to Survive my Family" heb ik geleerd hoe je zélf actief stappen kan ondernemen om de relatie met je familie te verbeteren, of dat nu je ouders, broers, zussen of andere verwanten zijn. Zelfs al moet je soms van nul -of minder- beginnen, je wordt hierin uitstekend begeleid door het team van het Dagziekenhuis. Ik verwachtte niet onmiddellijk resultaat, maar verrassend genoeg merkte ik dat er al vrij snel vooruitgang was in de relatie met -in mijn geval- enkele van mijn vijf broers en zussen. En babysteps he, beginnen met kleine dingen, wat aftasten, iets proberen, en dan weer verder.*

*In het begin van mijn opname zag ik het helemaal niet zitten om wie-dan-ook van mijn familie te betrekken bij mijn herstel, maar dank zij de tips en tricks en steun die ik tijdens deze sessies heb gekregen was ik uiteindelijk toch bereid om mijn oudste zus uit te nodigen in Sint-Kamillus in het kader van mijn Trajectplan, met een zeer positief*

***resultaat: ik ervaar nu meer begrip en verbinding, niet met heel de familie maar wel met de voor mij belangrijkste broer en beide zussen.***

***En als er echt geen vooruitgang kàn zijn omdat familieleden er helemaal niet open voor staan en/of stug vastzitten in bepaalde patronen word je geleerd hoe je daar mee kan omgaan, zodat je je kwaadheid, ontevredenheid of een gevoel van gemis niet omzet in bv. zelfdestructief gedrag.***

***Tijdens de sessies die zo'n twee uur duren wordt er onder meer gebruik gemaakt van systeemtherapie, structurele gezinstherapie, rollen- en patroonherkenning, en gesprekstherapie. Er worden je 'tools' aangereikt om je daarbij te helpen. Elke cliënt krijgt ruim de tijd om te spreken en zijn of haar verhaal te doen, en indien je tijdens een sessie, wanneer het je even te veel wordt of nadien nood hebt aan een babbel is daar ook de ruimte voor.***

***De kennis, ervaring en betrokkenheid van de therapeuten is een groot pluspunt, en hier in het Dagziekenhuis heb ik daar bijzonder goede ervaringen mee. Kortom, ik kan deze sessies bijzonder aanbevelen voor iedereen die zijn of haar familierelaties wil verbeteren!***

***Lukas***



# PATIËNTEN RECHTEN

Tijdens het behandelingsproces respecteren we de patiëntenrechten.

Deze rechten omvatten:

- Het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening;
- Het recht op vrije keuze van de beroepsbeoefenaar;
- Het recht op informatie over uw gezondheidstoestand en de vermoedelijke evolutie ervan;
- Het recht om geïnformeerd, voorafgaandelijk en vrij toe te stemmen in iedere tussenkomst van de beroepsbeoefenaar;

- Het recht om te vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen;
- Het recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard dossier;
- Het recht op pijnbestrijding.

## **\*Informatieverstrekking versus beroepsgeheim/recht op privacy:**

Het verstrekken van informatie is complex vanwege het recht op zelfbeschikking van de cliënt en het belang van het informeren van de naasten. We respecteren de wensen van de cliënt; als zij willen dat naasten betrokken worden,

moedigen we hen aan om dit zelf te doen. Elke informatie uitwisseling is in overleg met de cliënt, zonder toestemming geven we geen informatie. Als zij dit niet wensen, verstrekken we alleen algemene informatie. We gaan in dialoog met naasten waarbij we gebonden zijn aan het beroepsgeheim en de General Data Protection Regulation-richtlijnen.

Voor meer info verwijzen we u door [www.patiëntenrechten.be](http://www.patiëntenrechten.be)


## **KLACHTEN**

Bij klachten kan je best de begeleiding of het afdelingshoofd van het Dagziekenhuis benaderen. Ook kan je anonieme feedback geven

door een enveloppe aan het centrale onthaal af te geven met daarop de vermelding 'DZ, afdelingshoofd, Malchair Dirk'.

Een tweede optie is via de interne ombudspersoon, Ine Pellens. Haar kan je contacteren via 016 45 26 41 of email [ine.pellens@kamillus.broedersvanliefde.be](mailto:ine.pellens@kamillus.broedersvanliefde.be)

Een derde optie is beroep doen op de externe ombudspersoon, Jeroen Simaey. Hij is bereikbaar via telefoon 0490 65 48 14, email [jeroen.simaey@oogg.be](mailto:jeroen.simaey@oogg.be), chat <https://overlegplatformgg.sittool.net/> chat, of door langs te gaan op het ombudsbureau op de campus Krijkelberg in Bierbeek (op afspraak).



**BLOEMEN BLOEIEN WAAR  
ZE RUIMTE KRIJGEN,  
MENSEN OOK.**