



Welkom in het

DAGZIEKENHUIS



3. Welkom!

4. Dagziekenhuis?!

7. Visie & team

13. Jouw traject in 3 fasen

18. Getuigenis van een cliënt

20. Praktische afspraken

24. Jouw rechten

26. Klacht?

**DAGZIEKENHUIS –
ZORGGROEP SINT-KAMILLUS**

Krijkelberg 1 – 3360 Bierbeek

www.kamillus.be

T: 016 45 28 60 of 0477 20 53 21

E: vpdz@kamillus.broedersvanliefde.be

WELKOM IN HET DAGZIEKENHUIS!

Wanneer je start in het Dagziekenhuis, zet je een moedige stap: de keuze om aan jezelf te werken, op jouw tempo, met jouw verhaal. Het vraagt moed om hulp te vragen, en dat is precies wat je nu doet door hier te zijn. Je hoeft het niet allemaal zelf op te lossen — je mag leunen, je mag zoeken, je mag vallen én opnieuw recht krabbelen.

Hier sta je er niet alleen voor. We wandelen een stukje met je mee — als team en als mens. Samen bouwen we aan je herstel, waarbij we niet alleen kijken naar je moeilijkheden, maar ook naar je krachten, je dromen en wat voor jou écht belangrijk is.

Onze missie? Jou ondersteunen in het versterken van je draagkracht, het hervinden van richting en het vergroten van de regie over je leven — met respect voor jouw ritme, keuzes en grenzen.

Je bent welkom, met alles wat je meebrengt.

Team Dagziekenhuis



WAT KAN HET DAGZIEKENHUIS VOOR JOU BETEKENEN?

In het Dagziekenhuis bieden we een intensieve therapeutische dagbehandeling aan mensen die hun dagelijks leven als zwaar ervaren.

Misschien zit je hoofd overvol, voel je je uitgeput of loop je vast in relationele of sociale moeilijkheden. Het kan zijn dat je geen structuur meer kan aanhouden, dat je moeite hebt om dingen gedaan te krijgen, of dat het ritme van de maatschappij gewoon te veel wordt. Misschien merk je dat je steeds minder kan genieten van dingen die je vroeger plezier gaven. Al die elementen kunnen je levenskwaliteit zwaar

onder druk zetten.

Samen gaan we op zoek naar wat jou helpt om opnieuw richting te geven aan je leven. Daarbij maken we gebruik van verschillende therapeutische invalshoeken zoals Acceptance and Commitment Therapy (ACT), schematherapie en de herstelondersteunende benadering.

We geloven sterk in een krachtgerichte en ervaringsgerichte aanpak, waarbij we de focus leggen op je sterktes en mogelijkheden. Hoop en persoonlijke groei staan centraal in dit proces.

Een niet-oordelende houding is voor ons een kernwaarde. Iedereen bewandelt zijn eigen pad, en dat pad



verdient respect — hoe het er ook uitziet. We vinden het belangrijk dat jij je gezien en gehoord voelt, en dat jij actief mee richting geeft aan jouw traject. Daarom zetten we sterk in op



empowerment: jij blijft de expert van je eigen leven.

Als je dat wenst, kunnen ook mensen die belangrijk voor je zijn — zoals familie, vrienden, je huisarts of andere betrokkenen — een rol spelen tijdens jouw traject. Denk aan het intakegesprek, trajectplannen (zie pagina 14) of momenten waarop je extra steun nodig hebt.

Een open en duidelijke samenwerking tussen jou, je omgeving en het behandelteam is iets waar we veel belang aan hechten. Natuurlijk steeds met respect voor jouw grenzen, jouw ritme en jouw recht op zelfbeschikking.



Lose your dreams and you
Ik wil mijn leven gaan leiden met
complex
Shine a light
verbondenheid
samen spel
lose your mind
complex
met
een korte ei
Verwarring, verdriet en onzekerheid
Adem in, teken een lijn
bewust-worden, dat resulteert
in bewust-zijn.
WIE BEN IK?
Van overleven
naar
DE KRACHT VAN IMPERFECT
Zelftransformatie
mezelf
vertrouwen
herstel
GRIP OP JE GEEST
Rouwproces
Zelfcompassie
MAAR JE WAARDEN
GRENZEN
liefde
JE LEVEN
eigen
eigen
eigen

WAT HOUDT EEN OPNAME IN HET DAGZIEKENHUIS IN?

In het Dagziekenhuis ben je welkom op weekdays van 9u tot 16u voor een therapeutisch programma op maat. Je traject kan tot maximaal twee jaar duren.

Het doel van de opname is om jouw levenskwaliteit te verbeteren en je te ondersteunen in het vergroten van je zelfvertrouwen, eigen regie en veerkracht.

Door deel te nemen aan groeps- en individuele therapieën leer je omgaan met de moeilijkheden die je ervaart. Er is ruimte voor je verhaal en voor

wat jij belangrijk vindt in je herstelproces.

WIE STAAT ER VOOR JE KLAAR TIJDENS JE OPNAME?

Tijdens je traject in het Dagziekenhuis sta je er niet alleen voor. Je wordt stap voor stap begeleid door een team van mensen met verschillende expertise. Elk van hen kijkt mee met jou, vanuit hun eigen invalshoek, met respect voor jouw tempo, verhaal en doelen.

We vinden het belangrijk dat je weet wie je kan aanspreken, waar je terecht kan met vragen of twijfels, en wat je mag verwachten.



Hieronder vind je een overzicht van wie er in jouw traject betrokken kan zijn.

Je individuele begeleider (IB)–

Vanaf de start krijg je een individuele begeleider toegewezen. Dit is een sociotherapeut of psychiatrisch verpleegkundige, en jouw eerste aanspreekpunt.

Je IB is er voor je, als vertrouwenspersoon en coach, en zorgt mee voor de rode draad in je traject. Je kan altijd bij hem/haar terecht voor een gesprek, een vraag of een luisterend oor.

Samen bekijken jullie regelmatig hoe het met je gaat, wat je doelen zijn, en hoe je evolutie loopt. De IB's zijn ook afwisselend aanwezig tijdens de permanentie. Dat betekent dat er

altijd iemand beschikbaar is voor dringende vragen of ondersteuning.

Verpleegkundigen – Zij bieden naast begeleiding ook medische verzorging.

Maatschappelijk werker – Helpt je bij praktische en administratieve vragen rond financiën, huisvesting, rechten, sociale ondersteuning, en overlegt waar nodig met instanties.

Ergotherapeut – Ondersteunt je rond werk, vrije tijd en zelfredzaamheid. Je neemt deel aan groepsactiviteiten zoals creatieve therapie, loopbaanbegeleiding of huishoudelijke therapie.

TEAM DAGZIEKENHUIS

Sociotherapeuten: Fran Van Tricht, Ilka Delplanque, Stephanie Verhaegen,
Viola Kolodziej, Ellen Bursens, Nina Hertz

Maatschappelijk werker: Jana Boogaerts

Ergotherapeute: Sarah Fets

Ervaringswerker: Alan Cools

Psychomotorisch therapeut: Bieke Segaert

Psychologen: Ines Tackoen, Karel Schuermans, Els De Bruyckere

Psychiater: Tom Parmentier

Afdelingshoofd: Dirk Malchair

Therapeutisch coördinator: Karel Schuermans

Psychomotorisch therapeut (PMT)

– Gaat samen met jou op zoek naar hoe beweging en ontspanning je kunnen helpen, bijvoorbeeld bij het omgaan met stress. Ook bekijken jullie samen welke sport- of lichaamsgerichte activiteiten bij jou passen.

Ervaringswerker – Heeft zelf ervaring met psychische kwetsbaarheid en weet hoe intens dit proces kan zijn. Hij denkt met je mee, ondersteunt je bij zelfzorg, en brengt ook jouw perspectief binnen in het team.

Psychologen – Bieden individuele therapie, traumatherapie, familiegesprekken en groepssessies aan. Thema's kunnen o.a. sociale vaardigheden of omgaan met

middelengebruik zijn.

Er zijn ook een aantal mensen die het bredere overzicht mee bewaken:

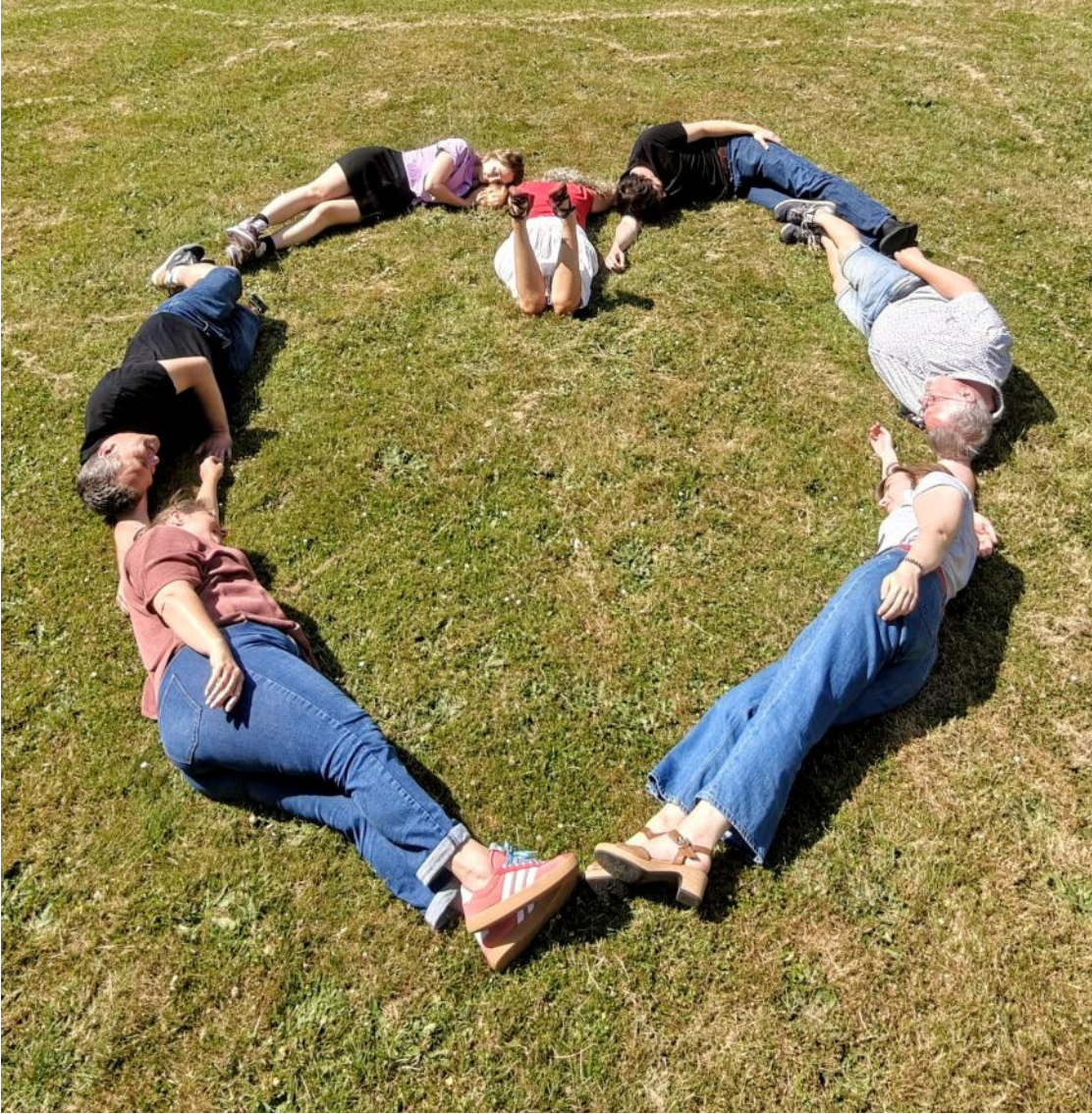
Je ***psychiater*** – Volgt je psychisch welzijn, gezondheid en medicatie op.

Je ziet je psychiater op vaste momenten, maar je kan ook een extra gesprek aanvragen via je IB.

De ***therapeutisch coördinator*** –

Houdt het overzicht over het therapeutische aanbod. Heb je vragen of ideeën over de sessies of modules, dan kan je die hier delen.

Het ***afdelingshoofd*** – Is verantwoordelijk voor de werking van de afdeling. Je kan hier terecht met vragen, suggesties of klachten over de algemene organisatie.





JOUW TRAJECT IN DRIE FASEN

In het Dagziekenhuis werken we met drie opeenvolgende fasen: de **verkennende fase**, de **groeifase** en de **ontslagfase**. Elke fase heeft een eigen focus, afgestemd op waar jij op dat moment staat in je traject.

1. Verkennende fase

In deze eerste fase maken jij en het team kennis met elkaar. Je leert de verschillende hulpverleners en hun rol kennen, terwijl wij jou stap voor stap leren kennen — niet alleen op vlak van gezondheid, maar ook rond werk, vrije tijd, wonen, relaties,

administratie en financiën.

Vanaf de eerste week neem je deel aan een individueel samengesteld therapeutisch programma. Dat bestaat uit veel meer dan alleen praten over je kwetsbaarheid: samen kijken we naar je leven als geheel — met al jouw ervaringen, talenten en mogelijkheden.

Op je eerste dag krijg je een buddy. Dat is een medecliënt die je op weg helpt in het Dagziekenhuis. Je kan bij je buddy terecht met praktische vragen of gewoon voor een eerste babbel.

We verwachten in deze fase een minimale aanwezigheid van drie dagen per week. Dit kan opgesplitst

worden in halve of volledige dagen, afhankelijk van jouw traject en draagkracht, maar de totaalverwachting is drie dagen per week. Zo creëren we voldoende continuïteit en betrokkenheid vanaf het begin van je opname.

Tijdens de eerste twee weken stellen we samen een trajectplan op. Daarin worden je doelen en acties samen besproken, in overleg met jou, het team en – als jij dat wil – met

naasten of familieleden die je erbij wil betrekken.

2. Groeifase

In deze fase gaan we actief aan de slag met jouw

persoonlijke doelen. Dat gebeurt zowel binnen het Dagziekenhuis als daarbuiten, bijvoorbeeld in je thuisomgeving of in de bredere werking van Zorggroep Sint-Kamillus.

Afhankelijk van jouw noden en doelen kan dit er zo uitzien:

- **Gezondheid:** werken aan een gezond slaappatroon, stress en angst leren hanteren, relaxatie oefenen, trauma's verwerken ...
- **Werk:** verkennen van interesses, zoeken naar vrijwilligerswerk of opleiding ...
- **Vrije tijd:** opnieuw ontdekken wat je graag doet — creativiteit, sport, ontmoeting ...



- **Wonen:** huishoudelijke vaardigheden oefenen, praktische ondersteuning organiseren ...
- **Relaties:** sociale contacten versterken, omgaan met eenzaamheid, werken aan communicatie ...
- **Administratie en financiën:** overzicht krijgen op je situatie, meer zelfstandigheid opbouwen, hulp aanvragen, juridische opvolging ...

Om de drie maanden bekijken we samen je trajectplan opnieuw. We evalueren hoe het gaat, wat je al bereikt hebt, en passen je doelen of acties aan waar nodig.

Tijdens deze periode kan het zijn dat je minder vaak naar het

Dagziekenhuis komt. Die afbouw gebeurt geleidelijk, in overleg, en op jouw tempo — naarmate je meer inzicht en zelfstandigheid ontwikkelt. Zo bereiden we samen de overgang voor naar een volgende stap, waar je verder kan werken aan je doelen met ondersteuning van een ambulante netwerk.

3. Ontslagfase

In het voorlaatste trajectplan bespreken we samen met jou en de betrokken hulpverleners wanneer jouw traject in het Dagziekenhuis zal eindigen. We staan stil bij wat je



nodig hebt om dit goed af te ronden. Denk aan het versterken van je sociaal netwerk, het opstarten van verdere begeleiding, of een doorverwijzing naar andere zorginstanties.

Ook is er ruimte om terug te kijken op wat je bereikt hebt, om stil te staan bij je groei, en om toekomstplannen te maken. Jouw weg stopt niet. Hij loopt verder, met de bouwstenen die je hier verzameld hebt.

SAMEN WERKEN AAN JOUW HERSTEL

In het Dagziekenhuis geloven we in samenwerking. Het traject dat je hier aflegt, bouw je op samen met je

begeleiders. Jouw eigen inzet speelt daarbij een belangrijke rol.

Herstellen doe je niet alleen, maar het begint wel bij jezelf. We moedigen je aan om zoveel mogelijk zelf de regie te nemen — natuurlijk met ondersteuning waar nodig.

Wat verwachten we van jou?

Je regelt zelf afspraken buiten het ziekenhuis, zoals bij de huisarts, tandarts, podoloog of kapper. Vind je dit moeilijk? Dan helpt je individuele begeleider (IB) je graag op weg.

Je zorgt zelf voor het laten voorschrijven van je medicatie. Lukt dat nog niet, dan ondersteunen we je hierbij.

Je bent verantwoordelijk voor je huishouden: koken, poetsen,



wassen... eventueel met hulp van
gezins- of familiehelp.

Je geeft ons juiste en volledige
informatie, zodat we je goed kunnen
ondersteunen.

Je toont engagement in je traject,
zowel binnen het Dagziekenhuis als
daarbuiten.

Je neemt actief deel aan de
groepssessies en individuele
gesprekken, met een open en
constructieve houding.

Je wil stap voor stap meer
zelfstandigheid en onafhankelijkheid
opbouwen.

Je bent bereid het afgesproken
therapieprogramma te volgen en
gemaakte afspraken na te komen.

Samen zorgen we voor een fijne plek.

Iedereen draagt bij aan een
aangename omgeving. Elke ochtend
verdelen we enkele kleine praktische
taken, zoals: planten water geven,
het terras borstelen, enz.

Daarnaast zorgen we samen voor
orde en netheid: breng je koffietas of
glas terug naar de keuken, sorteer
afval correct, en spoel het toilet
netjes door.

Je kan tijdens je vrije momenten
gebruik maken van de computers,
fitnesstoestellen of pingpongtafel, of
rustig praten in de zithoek of luisteren
naar de radio. Doe dit op een manier
waarbij je anderen niet stoort.

Tot slot: we gaan respectvol om met
elkaar én met het materiaal in huis.
Zo bouwen we samen een plek waar
iedereen zich welkom voelt.



VAN MEDECLIËNT

Welkom in het Dagziekenhuis, een warme en een menselijke plek. Je kan en mag hier aanwezig zijn met al je verschillende kanten. Er wordt de tijd en de ruimte genomen om jou en jouw verhaal te leren kennen.

Daarnaast krijg je de kans om jezelf te ontplooiën en aan je doelstellingen te werken in een veilige omgeving. Een traject duurt ongeveer 2 jaar en jij bepaalt het tempo. Neem vooral de tijd om aan te komen in het Dagziekenhuis.

In het dagziekenhuis kan je steeds terecht op de permanentie. Je kan er binnenlopen of ze telefonisch bereiken. Aarzel niet om in verbinding te gaan bij problemen. Ze gaan een luisterend oor bieden en proberen te helpen.

Aan het begin van je traject krijg je een individuele begeleider toegewezen. Hij of zij is je eerste aanspreekpunt. In een wekelijks gesprek kan er terecht voor ondersteuning. Je stelt in samenspraak met je IB een traject op maat op. Je kan kiezen tussen open en gesloten sessies. Aan open sessies mag iedereen deelnemen. Aan gesloten sessies neemt een onveranderlijke groep deel en er worden

TOT MEDECLIËNT


vaak zwaardere thema's behandeld. Zorg voor een mooi evenwicht tussen open en gesloten sessies zodat het traject haalbaar is.

Tijdens de verschillende sessies maak je kennis met de andere begeleiders. Ze gaan samen met jou op weg. Je kan rekenen op deskundige hulpverlening, veel empathie, een positieve ingesteldheid, geduld en een groot hart voor mensen.

De groep cliënten is groot en verandert elke dag van de week. Laat je hierdoor vooral niet afschrikken. Door te delen kan je verbinding en aansluiting vinden. Iedereen mag er zijn met zijn/haar rugzak. Zo kan je steun en erkenning vinden bij elkaar en dit is zo waardevol!

Tot slot wil ik je veel succes toewensen bij de start van je traject. Ik hoop dat je de kans grijpt om jezelf te ontplooien en te ontwikkelen. Het team en cliënten zijn alvast klaar om je een warm welkom te geven.

M.



PRAKTISCHE AFSPRAKEN TIJDENS JE OPNAME

Tijdens je opname in het Dagziekenhuis maken we enkele afspraken om het samenleven en samenwerken zo vlot mogelijk te laten verlopen. Sommige afspraken, zoals over aanmelding, maaltijden of medicatiebeheer worden individueel met jou besproken bij de start van je traject.

We verwachten dat je verantwoordelijkheid neemt voor je eigen traject, en dat je je respectvol opstelt tegenover medecliënten en het team.

Openingsuren

Het Dagziekenhuis is open op weekdays van 9u tot 16u, met uitzondering van donderdag, dan starten we om 10u.

Aanwezigheid

We rekenen op een regelmatige en actieve aanwezigheid. Dit betekent dat je deelneemt aan je geplande activiteiten, therapie sessies en afspraken, zoals opgenomen in je persoonlijk programma. Een consequente aanwezigheid helpt je om je doelen te bereiken en draagt bij aan je herstel.

Wanneer je ziek bent, vragen we je om dit zo snel mogelijk te laten weten via 016 452 860 of 0477 20 53 21.

Indien je wenst verlof te nemen, vraag je dit minstens drie weken op voorhand aan bij de psychiater.

Aanmelden

De dag start om 9u. Bij aankomst vragen we om je aan te melden op het aanmeldingsformulier in het permanentielokaal. Bij vertrek meld je je op dezelfde manier weer af. Dit formulier wordt gebruikt om de maaltijden te bestellen en om bij brand snel een overzicht te krijgen van de aanwezigen.

Bereikbaarheid en parkeren

Gratis parkeergelegenheid is beschikbaar bij de ingang van het domein. Vanuit Leuven bereik je het Dagziekenhuis met bus 5a richting Bierbeek. De bus stopt aan de toren, vlakbij de ingang.

Middagmaal


Elke middag kan je een warm middagmaal of een broodje eten in de cafetaria. Dit is inbegrepen in de dagelijkse kostprijs van je opname. Maaltijden worden om 9u30 besteld. Daarom is het belangrijk dat je de permanentie verwittigt indien je door omstandigheden later aankomt. Let wel: snacks en extra's zijn niet inbegrepen.

Medicatie

Je medicatie kan tijdens je opname opgevolgd worden door onze psychiater, in overleg met je individuele begeleider. Liever je eigen arts of psychiater blijven betrekken? Dat kan ook.

Je haalt je medicatie zelf op bij de huisapotheek en beheert ze thuis





zelfstandig, tenzij anders afgesproken bij je intake.

Bezoek


Tijdens je opname is bezoek op de afdeling niet mogelijk. We willen hiermee rust, veiligheid en privacy voor alle cliënten waarborgen.

Bij bepaalde gelegenheden, zoals een trajectplanbespreking of het Sint-Kamillusfeest zijn familieleden en naasten wél welkom. Dit gebeurt dan steeds op afspraak en in overleg met het team.

Brand


Bij brandmelding word je verwacht je naar het centrale punt in de tuin te begeven.

Kostprijs



Tijdens je opname in het dagziekenhuis wordt geen persoonlijk aandeel aangerekend indien je in orde bent met de mutualiteit en een verhoogde tegemoetkoming hebt. Dan komt de geschatte kostprijs op 1 euro per dag voor de daghospitalisatie, incl. middagmaal en verzekering. De doktershonoraria worden apart verrekend en zijn afhankelijk van je statuut en de duurtijd van de opname.

Indien je vragen hebt, kan je steeds terecht bij de maatschappelijk



Middelengebruik

Bij de start van je traject maken we duidelijke afspraken hierover. We staan open om samen te bekijken welke ondersteuning of interventies gepast zijn als middelengebruik een rol speelt in je leven.

Als je onder invloed van middelen (alcohol of drugs) op het

Dagziekenhuis verschijnt, zullen we je vragen om de afdeling te verlaten.

Dit doen we om de veiligheid en het welzijn van jezelf en de andere cliënten te beschermen.

Daarna starten we een 5-daags hersteltraject. Je wordt dan vijf opeenvolgende dagen verwacht, telkens met een gesprek rond het herval. Op deze momenten staan we samen stil bij wat er gebeurd is, wat dit getriggerd heeft, en hoe we je in de toekomst het best kunnen ondersteunen tijdens je herstel.

Als middelengebruik blijft terugkeren, kan dit het therapeutisch proces verstoren. Dan bekijken we samen of een gespecialiseerdere aanpak nodig is.



JOUW RECHTEN ALS CLIËNT

Tijdens je traject in het Dagziekenhuis worden jouw patiëntenrechten gerespecteerd. Je mag rekenen op een veilige, zorgzame en professionele omgeving. Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste rechten:

- Je hebt recht op kwaliteitsvolle zorg en begeleiding.
- Je mag vrij kiezen welke hulpverlener je begeleidt, binnen de mogelijkheden van het team.
- Je hebt recht op duidelijke informatie over je gezondheidstoestand en hoe die mogelijk zal evolueren.
- Voor elke behandeling of begeleiding wordt jouw toestemming gevraagd. Die moet vrij, geïnformeerd en voorafgaandelijk gegeven worden.

- Je mag op elk moment vragen of je hulpverlener bevoegd en verzekerd is om zijn of haar beroep uit te oefenen.
- Alles wat over jou wordt genoteerd komt in een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard elektronisch patiëntendossier terecht.
- Je hebt recht op pijnbestrijding, zowel lichamelijk als psychisch.

Informatie delen en jouw privacy

We gaan zorgvuldig om met jouw privacy. Wat je met je hulpverlener bespreekt, valt onder het beroepsgeheim. Informatie wordt dus niet zomaar gedeeld met anderen. Onder hulpverleners is er sprake van een gedeeld beroepsgeheim.

Informatie delen met naasten

Soms willen naasten betrokken zijn bij jouw traject. We moedigen aan dat jij zelf het gesprek met hen aangaat als je daar klaar voor bent.

Elke vorm van informatie-uitwisseling gebeurt alleen in overleg met jou. Zonder jouw toestemming geven wij geen persoonlijke informatie door. Als je ervoor kiest om je traject privé te houden, delen we enkel algemene informatie over de werking van het Dagziekenhuis.

Wanneer we met naasten in gesprek gaan, blijven we gebonden aan het beroepsgeheim en houden we ons strikt aan de regels van de GDPR (privacywetgeving). Meer informatie over jouw rechten vind je op: www.patiëntenrechten.be.

HEB JE EEN KLACHT OF BEZORGDHEID?

We vinden het belangrijk dat je je goed voelt in het Dagziekenhuis. Heb je een klacht, opmerking of iets waar je mee zit? Dan zijn er verschillende manieren om dat te delen:

Bij klachten kan je best de begeleiding of het afdelingshoofd van het Dagziekenhuis benaderen. Ook kan je anonieme feedback geven door een enveloppe aan het centrale onthaal af te geven met daarop de vermelding 'DZ, afdelingshoofd, Malchair Dirk'.

Je kan ook feedback anoniem dropen in de brievenbus in de

inkomhal.

Een tweede optie is via de interne ombudspersoon, Ine Pellens. Haar kan je contacteren via 016 45 26 41 of email ine.pellens@kamillus.broedersvanliefde.be

Een derde optie is beroep doen op de externe ombudspersoon, Jeroen Simaey. Hij is bereikbaar via telefoon 0490 65 48 14, email jeroen.simaey@oogg.be, chat <https://overlegplatformgg.sittool.net/chat>, of door langs te gaan op het ombudsbureau op de campus Krijkelberg in Bierbeek (op afspraak).



MIDDEN IN DE MOEILIKHEID LIGT DE MOGELIJKHEID

