



UPC Sint-Kamillus

Krijkelberg 1, 3360 Bierbeek 016 45 26 11 fax 016 46 30 79 upc.st.kamillus@fracarita.org www.kamillus.be

*In een goede relatie weet je wat je aan elkaar hebt.
Ook in een relatie tussen patiënt en de zorgverlener is dit belangrijk.*

Dit blad over de wet 'Rechten van de patiënt' geeft u wat informatie over deze wet. Zo kunnen u en uw zorgverlener(s) zo goed mogelijk samen werken tijdens uw verblijf in het UPC Sint-Kamillus.

Meer informatie over deze wet vindt u in de brochure Wet 'Rechten van de patiënt.' Vraag deze aan bij uw zorgverlener of surf naar www.patientrights.be

Rechten van de patiënt:

Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening

Elke patiënt ontvangt volgens zijn behoeften de best mogelijke dienstverlening in functie van de medische kennis en van de beschikbare technologie. De diensten worden verstrekt met respect voor de menselijke waardigheid en voor de autonomie van de patiënt, zonder enig onderscheid (bijv. sociale klasse, seksuele geaardheid, filosofische overtuiging).

De zorgen met het oog op het voorkomen, behandelen en verzachten van lichamelijke en psychische pijn maken integraal deel uit van de behandeling van de patiënt.

Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar

De patiënt kiest de beroepsbeoefenaar en kan zich op elk ogenblik richten tot een andere beroepsbeoefenaar.

Die vrije keuze kan evenwel in sommige gevallen beperkt worden door de wet of door de omstandigheden die eigen zijn aan de organisatie van de gezondheidszorgen. Anderzijds kan elke beroepsbeoefenaar een patiënt om persoonlijke of beroepsredenen weigeren een dienstverlening te verlenen, uitgezonderd in geval van nood. In geval de beroepsbeoefenaar de behandeling onderbreekt, moet hij evenwel de continuïteit van de zorgen waarborgen.

Geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand

De beroepsbeoefenaar verstrekt aan de patiënt alle informatie die nodig is om inzicht te krijgen in zijn gezondheidstoestand (het betreft de diagnose, ook al is die negatief) en de vermoedelijke evolutie ervan. De beroepsbeoefenaar geeft ook aan welk gedrag er bijgevolg wenselijk is (bijv. in geval van risico's bij een zwangerschap).

Hoe u concreet geïnformeerd wordt, hoe u zich ook kan laten bijstaan door een vertrouwenspersoon, ... dergelijke vragen worden in detail beantwoord in de brochure Wet 'Rechten van de patiënt'.

Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie

Vooraleer een behandeling wordt opgestart, dient de beroepsbeoefenaar daartoe de vrije en geïnformeerde toestemming van de patiënt te verkrijgen.

Hoe u al dan niet toestemming kan geven, wie toestemming geeft indien u het niet meer zou kunnen, ... dergelijke vragen worden in detail beantwoord in de brochure Wet 'Rechten van de patiënt'.

Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift

De beroepsbeoefenaar heeft voor elke patiënt een zorgvuldig bijgehouden dossier, dat hij op een veilige plaats bewaart. Dit dossier bevat de identiteitsgegevens van de patiënt en medische informatie (bijv. onderzoeksresultaten, diagnosestellingen). De patiënt kan aan de beroepsbeoefenaar vragen om aan het dossier bepaalde documenten toe te voegen (bijv. een wetenschappelijk artikel over zijn ziekte, een document waarin een vertrouwenspersoon of een vertegenwoordiger aangewezen wordt).

Indien de patiënt van beroepsbeoefenaar verandert, kan hij vragen dat zijn patiëntendossier wordt overgedragen om de continuïteit van de zorgen te waarborgen.

Hoe u uw dossier kunt inzien, hoe u een afschrift kunt verkrijgen, ... dergelijke vragen worden in detail beantwoord in de brochure Wet 'Rechten van de patiënt'.

Verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer

Behoudens akkoord van de patiënt, zijn bij de verstrekking alleen die personen aanwezig die op professioneel vlak nodig zijn.

De informatie in verband met de gezondheid van de patiënt mag niet aan derden worden meegedeeld (bijv. voor het sluiten van een levensverzekering), behalve in geval van wettelijke afwijking en indien dit nodig is voor de bescherming van de volksgezondheid of voor de bescherming van de rechten en vrijheden van anderen (bijv. besmettingsrisico).

Neerleggen van een klacht bij een ombudsdienst

Indien u meent dat een beroepsbeoefenaar één van uw patiëntenrechten niet gerespecteerd heeft en daarover uw ontevredenheid of frustratie wil te kennen geven, kunt u zich tot de ombudsdienst van het betrokken ziekenhuis wenden, of tot de federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" indien het gaat om een beroepsbeoefenaar buiten een ziekenhuis.

Hierover leest u meer op het blad Klachtenprocedure in uw onthaalmap.

Meer weten? Uw individuele begeleider helpt u graag verder.