



UPC Sint-Kamillus Beleidsplan 2019



UPC Sint-Kamillus

Woord vooraf

De geestelijke gezondheidszorg is in beweging. Maatschappelijk gezien is er ook heel wat aandacht voor de geestelijke gezondheid.

In 2011 startte men een grondige herorganisatie van de geestelijke gezondheidszorg door de toepassing van art. 107 van de ziekenhuiswet en de ontwikkeling van mobiele teams.

In 2018 werd de tweede fase voorbereid. Door het verder afbouwen van bedden in psychiatrische ziekenhuizen zullen we de vermaatschappelijking van geestelijke gezondheidszorg steeds meer kunnen realiseren. Het UPC Sint-Kamillus zal hierbij inzetten op de verdere uitbouw van het mobiel team Oude Baan en de ondersteuning van de vermaatschappelijking in het arrondissement Halle/Vilvoorde.

Naast het uitbouwen van zorg buiten het ziekenhuis komt ook de noodzaak tot intensifiëring van de zorg binnen de psychiatrische ziekenhuizen in beeld. De huidige omkadering is absoluut ontoereikend om kwalitatieve zorg te kunnen leveren op maat van patiënten en hun omgeving. Eind 2018 reikte de federale overheid een kader aan voor een tweede fase. Het ziet er dus naar uit dat we in 2019 verdere stappen kunnen zetten.

Daarnaast is er heel wat aandacht voor geïnterneerden.

De overheid wil een aangepast zorgaanbod voor deze doelgroep ontwikkelen. Binnen het UPC Sint-Kamillus zullen we in 2019 actief meewerken aan de samenwerking binnen het netwerk internering voor de provincie Vlaams-Brabant en Brussel en aan de uitbouw van een forensisch mobiel team in het arrondissement Halle/Vilvoorde.

Ondertussen kijken cliënten, familie, mantelzorgers, zorgverleners en de samenleving algemeen steeds kritischer naar voorzieningen uit de geestelijke gezondheidszorg:

- Leveren we kwalitatieve zorg op maat?
- Kunnen we beantwoorden aan maatschappelijk relevante noden?
- Kunnen we onze manier van aanpak en behandelen voldoende duidelijk toelichten?
- Kunnen we de inzet van onze beschikbare middelen verantwoorden?

Al deze dynamieken vragen een aanpassing in het dagelijkse werk van hulpverleners.

‘De patiënt centraal’, ‘kwaliteitsontwikkeling en -bewaking door accreditering’ en ‘samenwerken in een netwerk’ vertalen zich in een uitgebreider takenpakket. Daarnaast vinden concepten als herstelondersteunende zorg, empowerment en het inbrengen van ervaringsdeskundigheid ingang. Ook wij nemen deze bewegingen heel duidelijk op in ons beleidsplan.

In dit beleidsplan lees je over de beleidsdoelstellingen van het UPC Sint-Kamillus voor 2019.

Externe bronnen voor inspiratie zijn de visie van diverse overheden op de ontwikkeling van de geestelijke gezondheidszorg, adviezen van Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen, de beleidsopties van de vzw Provinciaal Raad der Broeders van Liefde en de auditverslagen van de inspectie van de Vlaamse Gemeenschap over het psychiatrisch ziekenhuis en psychiatrisch verzorgingstehuis. Intern zijn dit vooral de evaluaties van de realisatie onze vorige beleidsplannen en de resultaten van bevragingen bij medewerkers en patiënten/bewoners.

Heb je vragen hierover of ben je geïnteresseerd in meer informatie over een bepaald thema?

Contacteer dan Bart Schepers, kwaliteitscoördinator (bart.schepers@fracarita.org) of Hendrik Van Malderen, algemeen directeur (hendrik.van.malderen@fracarita.org).

1. Over missie en identiteitsverklaring

De Broeders van Liefde communiceerden eind 2018 voor alle instellingen van de Broeders van Liefde een vernieuwde algemene missie. Deze algemene missie vormt een belangrijke inspiratiebron voor de uitbouw van het UPC Sint-Kamillus. Daarom geven we ze hier integraal weer:

Missie Broeders van Liefde

Geïnspireerd en verbonden in beweging met mensen

Als groep Broeders van Liefde zijn we gepassioneerd door mensen.
We dromen van een samenleving waarin elke mens tot bloei kan komen.
Dag na dag bouwen we hieraan mee in onderwijs, welzijn, zorg en werk.
We gaan met iedereen op pad met een open geest
en aan buitengewone vragen schenken we een bijzondere aandacht.
Telkens zoeken we mee naar passende antwoorden op concrete uitdagingen.
We gaan uit van ieders kracht, met oog voor ieders kwetsbaarheid.
We werken samen in dialoog, verbondenheid en vertrouwen.
Duurzaam engageren we ons met inzicht, expertise en passie.
Geloof, hoop en liefde zijn onze diepste drijfveren.
Daarin weten we ons verbonden met de bezieling van velen.

Naast deze algemene missie heeft elke voorziening binnen de Broeders van Liefde uiteraard ook nood een eigen identiteit. Daarom startte de raad van bestuur van de vzw Provinciaal der Broeders van Liefde een proces op met als doelstellingen:

- Een identiteitsverklaring voor elke voorziening die deel uitmaakt van de vzw Provinciaal der Broeders van Liefde. Deze identiteitsverklaring is voor het UPC Sint-Kamillus geformuleerd en beschikbaar op vraag (en op onze website www.kamillus.be);
- Blijvend verder vormgeven aan de invulling van de eigen identiteit.

In 2012 keurde de raad van bestuur de identiteitsverklaring voor het UPC Sint-Kamillus goed. In die zin is er een leidraad voor de verdere ontwikkeling van de instelling zowel in de dagelijkse werking als bij het maken van beleidskeuzes.

Identiteitsverklaring UPC Sint-Kamillus

Professioneel en betrokken

In de zorg voor patiënten en bewoners engageren wij ons voluit. Deskundigheid op zich volstaat niet. Wij willen ons ook als mens én als teamlid in de zorgrelatie inzetten. In het bijzonder willen wij goede en trouwe zorg bieden aan mensen met ernstige en complexe psychische problemen.

Volledige zorg

Vanuit de traditie als psychiatrisch centrum van de Broeders van Liefde en vanuit onze deskundigheid willen we een geestelijke gezondheidszorg voor de mens in al zijn of haar dimensies. Naast het lichamelijke, psychische en het sociale hebben we ook aandacht voor zinbeleving.

Belangrijk vinden we de ondersteuning van de eigen mogelijkheden van de patiënt en bewoner en het herstel van relaties.

Uitgedaagd

Wij voelen ons als universitair psychiatrisch centrum uitgedaagd. Intern, om steeds betere zorg aan te bieden en dit wetenschappelijk te onderbouwen, en om innoverend te zijn in denken en handelen. Maar ook extern, om onze plaats en verantwoordelijkheden op te nemen in het netwerk van zorgverleners.

Vrijheid in gebondenheid

Wij vinden vrijheid belangrijk.

Vrijheid van patiënten en bewoners om mee te beslissen over hun eigen behandeling en verzorging.

Vrijheid van familie en omgeving om mee mogelijkheden aan te brengen en te realiseren.

Vrijheid van medewerkers om eigen talenten maximaal in te zetten.

Deze vrijheid is ook gebonden door het samenwerken met en onze verantwoordelijkheid voor elkaar.

Ook als collega's onderling gaan we zorgzaam met elkaar om.

Geïnspireerde professionaliteit

Om goede zorg te kunnen bieden, besteden wij aandacht aan inspiratie en motivatie. Ons centrum laat zich inspireren door de christelijke boodschap en staat van hieruit open voor ieders overtuiging.

Een identiteitsverklaring is natuurlijk geen statisch gegeven, maar krijgt inhoud en ontwikkelt zich in relatie met een omgeving. Dat wordt ook duidelijk in dit beleidsplan.

2. Meerjarendoelstellingen 2017-2019

Onze identiteitsverklaring concretiseren we in een meerjarenplan waarin we bepaalde accenten leggen. Hier lees je onze actiepunten voor de periode 2017-2019.

- 1 We werken een zorgprogramma uit voor de doelgroepen waarop het UPC Sint-Kamillus zich richt. Bij de ontwikkeling en invulling van zorgprogramma's voor patiënten/bewoners streven we naar een evenwicht tussen zorg op maat en het volgen van een traject.
- 2 We passen herstelondersteunende zorg toe in de praktijk.
- 3 We ontwikkelen een kader voor het omgaan met middelenproblematiek bij patiënten/bewoners.
- 4 We verminderen vrijheidsbeperkende maatregelen en dwang tijdens een opname, verblijf of begeleiding in het UPC Sint-Kamillus.
- 5 We verwerken systematisch opgevraagde gegevens over psychodiagnostiek en route outcome monitoring.
- 6 We preciseren en systematiseren het werken rond kwaliteit. Het verwerven van een (deel)accreditering vormt hierbij een opdracht voor 2020.
- 7 We passen de beschikbare capaciteit aan met oog voor:
 - a. de regionale context
 - b. vermaatschappelijking van geestelijke gezondheidszorg via mobiele teams en de organisatie van outreachfuncties
 - c. intensifiëring van de aangeboden zorg binnen de ziekenhuiscontext.
- 8 Door de ontwikkeling van de HR-functie ondersteunen we medewerkers door:
 - a. dialoog mét medewerkers
 - b. gerichte vorming op basis van de ontwikkeling van de instelling
 - c. een betere ondersteuning van de dagelijkse werking en een meer duidelijke organisatie ervan
 - d. wederzijdse verwachtingen evenwichtig en eerlijk te formuleren.
- 9 We zetten de ontwikkeling van de wetenschappelijke werking voort.
- 10 We realiseren een nieuwbouw voor de doelgroep algemene psychiatrie en voor de doelgroep psycho-pedagogische psychiatrie in het kader van de concretisering van het masterplan. We verwijzen hierbij naar de bescherming van onze voorziening als monument en de nood aan de vernieuwing van de infrastructuur.

3. Doelstellingen 2019

Om de algemene krachtlijnen voor de beleidscyclus 2019-2022 meer inhoud te geven, formuleren we meer concrete doelstellingen in het jaarlijks beleidsplan. Hieronder vind je de doelstellingen voor 2019. Ze zijn geordend volgens zes aandachtsgebieden.

3.1. Zorg voor patiënten

Kwalitatieve zorg en inhoudelijke zorgontwikkeling zijn in het UPC Sint-Kamillus de belangrijkste kernopdrachten en vereisen voortdurende aandacht. Zo stellen we de patiënt centraal en realiseren we 'zorg op maat' als doelstelling.

3.1.1. Het ziekenhuis organiseert gespecialiseerde zorg voor vier doelgroepen.

Deze vier doelgroepen zijn:

- volwassenen met diverse psychiatrische beelden, afkomstig uit de regio¹.
- volwassenen - psycho-neurologische psychiatrie
- volwassenen - forensische psychiatrie
- volwassenen met een verstandelijke beperking in combinatie met een psychiatrisch probleem.
De patiënten uit deze doelgroepen zijn voor een belangrijk deel afkomstig uit andere regio's.

Binnen het UPC Sint-Kamillus besteden we heel wat aandacht aan de ontwikkeling en inhoudelijke verdieping van zorgprogramma's voor deze doelgroepen. Eind 2018 creëerde de overheid een kader voor een omschakeling van erkende ziekenhuisbedden/plaatsen naar een uitbreiding van de mobiele teams of een verhoogde omkadering voor bestaande bedden (de zogenaamde intensivering). We dienden een dossier in. We ontvingen nog geen formele goedkeuring, maar we nemen onze ingediende initiatieven wel al op in het beleidsplan voor 2019.

Doelstellingen voor 2019:

- **Voor alle doelgroepen**
 - a. We expliciteren en operationaliseren onze zorgprogramma's (= zorgvisie en zorgorganisatie):
 - We informeren onze patiënten en hun omgeving over wat ze kunnen verwachten op de afdeling waar ze verblijven.
 - We gebruiken de zorgprogramma's voor vorming van nieuwe medewerkers en we zorgen ervoor dat elke medewerker de inhoud van het zorgprogramma van zijn afdeling kent.
 - Binnen elk zorgprogramma is het behandelplan heel belangrijk. In 2019 besteden we aandacht aan het gebruiken en regelmatig aanpassen van behandelplannen. We ondersteunen dit maximaal via het elektronisch patiëntendossier.
 - b. We rollen de diagnostische basisscreening voor elke patiënt verder uit. We doen dit met ondersteuning van aangepaste software. In een tweede fase implementeren we route outcome monitoring.
 - c. We ontwikkelen de medisch-somatische dienstverlening voor de opgenomen patiënten/bewoners.

¹ Regionaal wordt hier gedefinieerd als het werkingsgebied van het Netwerk Geestelijke Gezondheid Diletti.
Beleidsplan 2019 - 5

- **Voor de doelgroep algemene psychiatrie**
 - a. We realiseren een erkenning als geïntensifieerde dienst voor de afdeling VIA.
 - b. We betrekken familie en omgeving bij het behandeltraject van een patiënt.
 - c. We evalueren de wijze waarop we informatie over psychische problemen en/of de behandeling aan patiënten aanreiken.
 - d. We werken met de crisiskaart.
 - e. Op basis van de resultaten van de Vlaamse patiëntenpeiling realiseren we volgende verbeterprojecten:
 - ⇒ We verstrekken informatie over psychische problemen en behandeling.
 - ⇒ We geven inspraak in de behandeling.

- **Voor de doelgroep forensische psychiatrie**
 - a. We starten een forensische raad met hierin al onze forensische afdelingen voor een maximale cohesie binnen de doelgroep forensische werking.
 - b. We implementeren de behandelplannen op basis van de toegepaste forensische denkmodellen.
 - c. We nemen een ondersteunende rol op binnen het netwerk internering met bijzondere aandacht voor het arrondissement Halle/Vilvoorde.
 - d. We ontwikkelen een samenwerking met het Forensisch Psychiatrisch Centrum uit Gent.
 - e. Op basis van de resultaten van de Vlaamse patiëntenpeiling werken we aan een betere informatieverstrekking aan patiënten en aan meer multidisciplinair samenwerken.

- **Doelgroep psycho-pedagogische psychiatrie**
 - a. We zetten in op een modulair therapeutisch aanbod.
 - b. We onderzoeken in welke mate we bedden kunnen afbouwen met het behoud van de actuele personeelsomkadering.
 - c. We ontwikkelen een outreachfunctie binnen het arrondissement Leuven en Halle/Vilvoorde.
 - d. Op basis van de resultaten van de Vlaamse patiëntenpeiling werken we aan een betere informatieverstrekking, meer inspraak en meer oog voor patiëntenrechten.

- **Binnen de doelgroep psycho-neurologische psychiatrie**
 - a. We ontwikkelen de outreachfunctie binnen het arrondissement Leuven en Halle/Vilvoorde.
 - b. We ontwikkelen een psycho-educatiepakket.
 - c. Op basis van de resultaten van de Vlaamse patiëntenpeiling:
 - ⇒ passen we onze wijze van communiceren aan
 - ⇒ verschaffen we informatie op maat
 - ⇒ verfijnen we de taken van de individuele begeleider.

3.1.2. Het psychiatrisch verzorgingstehuis campus Salvenbos en het forensisch psychiatrisch verzorgingstehuis - de woonfunctie

Het UPC Sint-Kamillus beschikt over 60 permanente psychiatrische verzorgingsbedden en 60 forensische psychiatrische verzorgingsbedden.

Begin 2019 werd de bevoegdheid voor deze zorgvorm overgeheveld naar de Vlaamse Gemeenschap. Dit zorgt de komende jaren voor een nieuwe dynamiek in de ontwikkeling van het psychiatrisch verzorgingstehuis.

Gezien de nood aan woonmogelijkheden voor mensen met een psychische kwetsbaarheid werken we binnen het UPC Sint-Kamillus ook aan de uitbouw van niet-erkende woonvormen.

Doelstellingen voor 2019:

- **Binnen het psychiatrisch verzorgingstehuis campus Salvenbos**
 - a. We nemen een nieuwe verblijfsovereenkomst en huishoudelijk reglement in gebruik.
 - b. We nemen initiatieven voor een betere verbinding met de lokale gemeenschap.
 - c. Op basis van de resultaten van de Vlaamse patiëntenpeiling willen we meer inspraak geven aan patiënten, hen meer en beter informeren en zullen we meer oog hebben voor de rechten van patiënten.
 - d. We ontwikkelen een vroegtijdig zorgplan voor de bewoners.
- **Binnen het forensisch psychiatrisch verzorgingstehuis**
 - a. We nemen een nieuwe verblijfsovereenkomst en huishoudelijk reglement in gebruik.
 - b. We evalueren de verblijfsmodaliteiten voor de bewoners in functie van hun noden en mogelijkheden.
- **Binnen de woongelegheden campus Oudebaan**

We bereiden de woongelegheden voor personen met een psychische kwetsbaarheid op de campus Oudebaan voor.

3.1.3. Mobiel team

Midden 2017 integreerden we het mobiel team dat gehuisvest was (en is) op de campus Oudebaan binnen het U.P.C. Sint-Kamillus. Hierdoor werd vermaatschappelijking van de zorg voor een ruime doelgroep van mensen met een psychiatrische aandoening een volwaardig onderdeel van het UPC Sint-Kamillus. De uitdaging hierbij is kunnen beantwoorden aan de uitgebreide zorgvraag in het algemeen en aan mensen die een intensievere begeleiding op meerdere levensdomeinen nodig hebben in het bijzonder. Door de toepassing van art. 107 kunnen we in 2019 opnieuw bedden buiten gebruik stellen en mobiele teams verder uitbouwen.

Doelstellingen voor 2019:

- We bouwen het mobiel team Campus Oudebaan verder uit met extra medewerkers en met bijzondere aandacht voor zorgmijders.
- In overleg met de lokale partners bouwen we een forensisch mobiel team uit in het arrondissement Halle/Vilvoorde

3.1.4. Activiteiten- en ontmoetingscentrum 't Collectief

Ondersteunen bij dagactiviteiten en ontmoetingsmogelijkheden aanbieden zijn belangrijke schakels in het ontwikkelen van een aangepast zorgaanbod voor cliënten met een psychische problematiek. De toenemende vermaatschappelijking van de zorg zorgt ervoor dat de nood op dit vlak toeneemt. Op onze campus Oudebaan is het activiteiten- en ontmoetingscentrum 't Collectief operationeel.

Doelstellingen voor 2019:

- We communiceren over het vernieuwde zorgaanbod aan de partners in de regio.
- We onderzoeken samenwerkingsmogelijkheden met het Therapeutisch activiteitencentrum (TAC) van de campus Sint-Kamillus.

3.1.5. Zorgontwikkeling

Voortdurende inhoudelijke zorgontwikkeling binnen alle deelwerkingen is een noodzaak voor een voorziening in de geestelijke gezondheidszorg. Binnen het UPC Sint-Kamillus werken we hierbij projectmatig/thematisch en streven we ernaar om jaarlijks meerdere zorg items uit te werken.

Doelstellingen voor 2019:

- We actualiseren de bestaande visietekst over hulpverlening aan gebruikers van verslavende middelen. Daarnaast vervolledigen we de bestaande tekst met richtlijnen die door alle betrokken medewerkers gekend en gedragen worden en we toetsen deze richtlijnen aan de meest recente wetenschappelijke inzichten.
- We passen het aangepaste referentiekader van de Vlaamse gemeenschap en het nieuw advies van de werkgroep ethiek van de Broeders van Liefde over vrijheidsbeperking in de geestelijke gezondheidszorg toe.
 - a. We informeren elke betrokken medewerker door vorming.
 - b. We inventariseren de nodige aanpassingen aan infrastructuur en binnen de zorgprogramma's.
 - c. We delen good practices over het vermijden van dwang- en vrijheidsbeperkende maatregelen en bespreken van dit thema via intervisie.
- Om herstelondersteunende zorg verder te ontwikkelen en toe te passen, ontwikkelen we een traject om de recovery orientated practices Index (ROPI) af te nemen.
- We bieden vorming aan over omgaan met levenseindevragen bij patiënten en starten een ondersteuningsteam op voor teams die patiënten met een levenseindevraag begeleiden.
- We stellen een referentiepersoon aan om familie en de omgeving van patiënten maximaal te betrekken.

3.1.6. Verbeteren van de zorgcommunicatie

Een goede zorgcommunicatie tussen hulpverleners vormt een basisgegeven voor een goede patiëntenzorg. E-health en ICT zijn belangrijk om deze zorgcommunicatie te bevorderen. Een goed patiëntendossier is onontbeerlijk. De voorbije jaren werd een elektronisch patiënten- en bewonersdossier gecreëerd. De overheid gaf aan dat in 2019 iedere patiënt over een elektronisch patiëntendossier moet beschikken en koppelde hieraan ook een investeringsprogramma én een lastenboek waaraan dergelijke elektronische dossiers moeten voldoen.

Doelstellingen voor 2019:

- We informeren patiënten/bewoners zodat we hun toestemming krijgen om gegevens te delen met andere hulpverleners.
- We nemen de correspondentiemodule voor artsen binnen Obasi in gebruik. Dit is voor het automatisch genereren van opname- en ontslagbrieven en doorverwijsbrieven.
- We ontwikkelen een module die de werking van de medisch-somatische dienstverlening ondersteunt.
- We integreren de dossiers van het mobiel team in het ziekenhuisdossier zodat patiënten gevolgd kunnen worden in één traject.

3.1.7. Beoordeling en inspraak door patiënten/bewoners.

Goede zorg aanbieden houdt in dat de zorg is afgestemd op de noden en verwachtingen van de patiënt/bewoner. In het UPC Sint-Kamillus gaan we op regelmatige basis na hoe patiënten/bewoners onze zorg evalueren.

Doelstellingen voor 2019:

- We nemen deel aan de Vlaamse patiëntenpeiling.
- We organiseren patiëntraden voor elke afdeling/doelgroep en/of evalueren van de bestaande patiënten- of bewonersraden.
- We evalueren de zorgprogramma's samen met patiënten en bewoners.

3.2. Medewerkers

Het welzijn van medewerkers is een basispijler voor het aanbieden van een goede patiënten- en bewonerszorg. De tevredenheidsbevraging uit 2018 gaf aan dat er werkpunten waren.

3.2.1. Ondersteunen van medewerkers

Als werkgever wil het UPC Sint-Kamillus oog hebben voor de ondersteuning van medewerkers op diverse domeinen. Op basis van onder meer de incidentenregistratie blijkt dat agressie naar medewerkers een van de aandachtspunten blijft. Daarnaast is er nood aan duidelijke informatie over de werking van onze instelling.

Doelstellingen voor 2019:

- We ontwikkelen een systeem van referentiepersonen en aanspreekpunten voor verschillende thema's. We ondersteunen deze medewerkers en verbreden de communicatie over hun opdracht naar alle medewerkers.
- Voor agressiebeheersing:
 - a. We evalueren de opleidingsmodule.
 - b. We stellen een preventieve checklist samen.
 - c. We werken aan een degelijke bespreking van ernstige incidenten in het kader van een meld- en leercultuur.
- We ondersteunen de communicatie tussen medewerkers en met de omgeving door het toekennen van individuele e-mailaccounts.
- We operationaliseren de besluiten van de tevredenheidsbevraging uit 2018 door drie thematische focusgroepen op te richten rond de clusters:
 - a. HR en vorming
 - b. communicatie
 - c. werkbelasting/welzijn/veiligheid.

3.2.2. Vorming

Regelmatige en aan de werking aangepaste vorming is een succesfactor voor een kwalitatieve zorg. Vorming heeft ook een positieve invloed op het welbevinden van de medewerker.

Doelstellingen voor 2019:

- De cel VTO neemt een meer prominente rol op in de organisatie, bekendmaking en opvolging van de vormingsinitiatieven in onze organisatie, ter ondersteuning van de initiatiefnemers en lesgevers.
- We bouwen een werkmethode uit voor de opstart van e-learning en de eerste e-learning pakketten krijgen vorm.
- We werken een werkwijze uit voor het opvolgen van de minimaal te volgen vormen voor alle medewerkers van het departement patiëntenzorg.

3.2.3. Duidelijke modaliteiten voor het werken in het UPC Sint-Kamillus

Medewerkers zijn het belangrijkste element bij het realiseren van een kwalitatieve zorg voor patiënten. Daarom moeten we voldoende aandacht besteden aan de wijze waarop we medewerkers inzetten. Duidelijke afspraken en verwachtingen bieden hierbij een goede ondersteuning.

Het opmaken van een uurrooster is een complexe aangelegenheid. De wetgeving is verre van eenvoudig of vlot toepasbaar in de context van een voorziening. Een voortdurend afwegen van diverse invalshoeken is noodzakelijk. Eind 2017 werd binnen het bevoegde paritair overleg het functieclassificatiemodel, IFIC, goedgekeurd voor de federale sectoren. In 2018 volgde een goedkeuring voor de Vlaamse sectoren.

Doelstellingen voor 2019:

- We actualiseren het arbeidsreglement.
- We voeren de IFIC-classificatie voor medewerkers van het (forensisch) psychiatrisch verzorgingstehuis in.
- We voeren het digitale planningssysteem SP-expert in voor alle medewerkers uit het departement patiëntenzorg.

3.2.4. De juiste medewerker op de juiste plaats

Het UPC Sint-Kamillus heeft nood aan gemotiveerde medewerkers die goed geïnformeerd zijn over de diverse aspecten van het werken in onze instelling. Daarom zetten we in op het aantrekken van medewerkers en het informeren over het werken in onze instelling.

Doelstellingen voor 2019:

- We werken een competentieprofiel uit, onder meer voor de functie van: psycholoog, adjunct afdelingshoofd, patiëntenbegeleider, activiteitenbegeleider, logistiek medewerker en begeleider genormaliseerd wonen.
- We optimaliseren het onthaal van nieuwe medewerkers (checklist, onthaaldocumenten, infomomenten onthaal nieuwe medewerkers, ...).
- Samen met de dienst communicatie maken we werk van een actief aanwervingsbeleid, waarbij we acties ondernemen om ons in de toekomst meer te profileren naar kandidaat-werknemers. Hierbij besteden we bijzondere aandacht aan studenten die stage lopen in onze instelling.
- We nemen in 2019 nieuwe software in gebruik voor de opvolging van het (aanwervings)traject voor medewerkers.

3.2.5. Welzijn op het werk

Een geïntegreerd preventie- en veiligheidsbeleid maakt deel uit van een globaal instellingsbeleid. De overheid verplicht werkgevers om regelmatig een risicoanalyse te doen en om na te gaan op welke domeinen we verbeteracties kunnen ondernemen.

Doelstellingen voor 2019:

- We actualiseren de dossiers en risicoanalyse over brandveiligheid. We organiseren een brand-evacuatieoefening.
- We stellen een referentiepersoon aan ter preventie van burn out en werken hiervoor een globaal kader uit.
- We werken een actieplan over handhygiëne uit.
- We bespreken de resultaten van de bevraging van medewerkers over werktevredenheid van 2018 en operationaliseren verbeteracties.

3.3. Zorg voor de organisatie

Een missie en een visie operationaliseren vraagt een systematisch beleid. Hierbij maken we keuzes, geven we prioriteiten aan en stellen we plannen op om onze voorziening te laten evolueren als zorgverlenende organisatie met aandacht voor recente inzichten op het vlak van kwaliteitsverbetering.

3.3.1. Streven naar kwaliteitsverbetering

Systematisch verzamelen van gegevens, plannen van verbeteracties en het evalueren van deze verbeteracties vormen de basis om een kwalitatieve patiënten- en bewonerszorg te realiseren en uit te bouwen. Eind 2018 werkten we een globaal kwaliteitssysteem uit. De resultaten omzetten in een werkzaam kwaliteitssysteem wordt een belangrijke uitdaging voor 2019.

Daarnaast is het voorbereiden en verwerven van een accreditering in 2020 voor de doelgroep Cerenah is een belangrijke doelstelling voor de komende jaren.

Doelstellingen voor 2019:

- We bouwen een kwaliteitssysteem uit:
 - a. We omschrijven de to do's, werken ze uit en communiceren erover.
 - b. We operationaliseren twee verbeteracties per afdeling/dienst.
 - c. We bereiden het werken met (meer)ja(a)r(en)cycli voor.
- We bereiden de accreditering van de doelgroep organische psychiatrie/Cerenah voor.
 - a. We operationaliseren de verbetertrajecten op basis van de uitgevoerde nulmeting.
 - b. Het ontwikkelen een intern auditstelsel.
- Vanuit de cel data genereren we een systematische gegevensverzameling en gerichte systematische terugkoppeling om de kwaliteit op te volgen en afdelingen bewust te maken. Operationeel:
 - a. We ontwikkelen een gestructureerd cijferboek.
 - b. We koppelen cijfergegevens op een systematische en toegankelijke wijze terug aan belanghebbenden om zo de kwaliteit van zorg te verbeteren.
 - c. We stellen cijfergegevens ter beschikking in een jaarrapport.
- We volgen het project 'patiëntveiligheid' op. Met dit project wil de F.O.D. Volksgezondheid het kwaliteitsbeleid in instellingen bevorderen.
- We ontwikkelen het gebruik van indicatoren:
 - a. Het UPC Sint-Kamillus zal participeren aan het Vlaams indicatorenproject (inclusief de Vlaamse patiëntenpeiling).
 - b. We zoeken een indicator voor therapeutische relatie.
- We ontwikkelen een traject voor 2 afdelingen/diensten onder begeleiding van een LEAN-expert.

3.3.2. Aanpassingen aan de werking van de organisatie

Als gevolg van evoluties in de omgeving past het UPC Sint-Kamillus voortdurend zijn organisatie-structuur aan. Zo wordt binnen de psychiatrische centra van de Broeders van Liefde het instellingsorganogram herbekeken om patiënten- en bewonerszorg meer centraal te stellen en strategisch en operationeel beleid te onderscheiden.

Doelstellingen voor 2019:

- We werken de organisatiestructuur uit om operationeel beleid en klinisch werk op het mesoniveau van het UPC Sint-Kamillus te onderscheiden.
- We bekijken opnieuw hoe we therapeutisch coördinatoren meer kunnen betrekken bij het therapeutisch beleid.
- We maken het werken aan kwaliteit toegankelijker voor alle medewerkers.

3.3.3. Ontwikkelen van de identiteit van de organisatie.

Het UPC Sint-Kamillus heeft een eigen inspiratie en een eigen missie binnen de voorzieningen voor geestelijke gezondheidszorg. We verwijzen hierbij in het bijzonder naar de algemene missie van de Congregatie van de Broeders van Liefde.

Een eigen identiteitsverklaring is belangrijk omdat het de toetssteen vormt voor het dagelijkse werk in onze voorziening en ook omdat het perspectief biedt voor onze evolutie in de toekomst. In 2014 finaliseerden we de tekst van onze eigen identiteitsverklaring.

Doelstellingen voor 2019:

- We passen de nieuwe missie van de groep Broeders van Liefde toe.
- We communiceren wat de vernieuwde visie betekent voor de verdere ontwikkeling van het UPC Sint-Kamillus.
- We organiseren 'Over het Muurtje': een project waarbij medewerkers met elkaars werking kennis kunnen maken.

3.4. Zorg in samenwerking met de omgeving

Het UPC Sint-Kamillus bevindt zich in een specifieke (geestelijke gezondheidszorg) en algemene maatschappelijke context. Samenwerken met zowel de professionele als de breed-maatschappelijke omgeving vormen een belangrijk onderdeel van een goede kwaliteitsvolle zorg voor patiënten/bewoners.

3.4.1. Ontwikkelen van netwerken en samenwerkingsverbanden

Patiënten met complexe psychiatrische problemen worden vaak door diverse zorgpartners (ambulant en/of residentieel) ondersteund. Het ontwikkelen van samenwerkingsverbanden en zorgcircuits is belangrijk binnen het algemeen en klinisch beleid van de instelling.

Doelstellingen voor 2019:

- We operationaliseren de eerstelijnspsychologische functie samen met de andere partners van het netwerk Diletti.
- Vanuit de doelgroep algemene psychiatrie werken we mee aan de uitbouw van de eerstelijnsnetwerken.
- We treden toe tot het netwerk SAVHA in Halle/Vilvoorde. Belangrijk doel is mobiele zorg ontwikkelen voor personen met een niet-aangeboren hersenletsel en voor personen met een verstandelijke beperking en bijkomende psychiatrische stoornissen.
- We bevorderen de uitbouw van de forensisch-psychiatrische zorg binnen de provincie Vlaams-Brabant en Brussel. In 2019 geven we voor deze doelgroep bijzondere aandacht aan de samenwerking met het arrondissement Halle/Vilvoorde.
- Voor de doelgroep personen met een niet-aangeboren hersenletsel realiseren we samenwerkingsverbanden om het volgende mogelijk te maken:
 - a. een ambulante diagnostiek en neuropsychotherapiemodule op de campus van het UPC Sint-Kamillus.
 - b. doorstroming naar woonmogelijkheden binnen woon- en zorgcentra.
- We realiseren samenwerkingsinitiatieven in overleg met de andere instellingen van de groep Broeders van Liefde in Vlaams-Brabant, dit zijn de Broeders Alexianen Grimbergen en Alexianen Zorggroep Tienen. We zullen:
 - a. bepaalde vorming, training en opleiding uitwerken.
 - b. initiatieven voor sociale economie uitvoeren op de campus Sint-Kamillus.
 - c. voor het Roerhuis onderzoeken of een samenwerking voor personen met een verstandelijke beperking en het statuut van geïnterneerde mogelijk is.

3.4.2. Informeren van en samenwerken met de ruimere maatschappelijke omgeving.

Het is noodzakelijk dat er tussen het UPC Sint-Kamillus en de (lokale) omgeving een voortdurende uitwisseling van informatie en initiatieven bestaat. Dit is van belang voor de concrete patiënten- en bewonerszorg, maar ook voor de algemene beeldvorming over de geestelijke gezondheidszorg.

Doelstellingen voor 2019:

- We bouwen de samenwerking met het museum dr. Guislain uit.
- We organiseren een initiatief in het kader van 'Te Gek'.
- We ontwikkelen een nieuwe website.

- We werken aan een uniforme huisstijl voor het UPC Sint-Kamillus.

3.5. Wetenschappelijke werking

Het is een opdracht van het UPC Sint-Kamillus om invulling te geven aan een wetenschappelijke werking. Hiervoor kunnen we verwijzen naar de traditie, de nabijheid van en affiliatie met de KU Leuven. Concreet worden in dit kader initiatieven ontwikkeld op het vlak van vorming en wetenschappelijk onderzoek.

3.5.1. Wetenschappelijk onderzoek

Het uitgangspunt is dat wetenschappelijk onderzoek bijdraagt aan het ontwikkelen van de concrete dagelijkse zorg én invulling geeft aan de opdracht om een wetenschappelijk gefundeerde werking te realiseren. We willen hierbij oog hebben voor zowel toegepast als fundamenteel onderzoek.

Samenwerken met externen vormt een meerwaarde en wordt hierbij nagestreefd.

Wetenschappelijke onderzoeken zijn in essentie projectmatig en beperkt in tijd. We rapporteren hierover op een duidelijke wijze.

Doelstellingen voor 2019:

- We verwelkomen en integreren de nieuwe wetenschappelijke liaison met de faculteit Psychologische en Pedagogische wetenschappen van de KU Leuven.
- Binnen de wetenschappelijke raad ontwikkelen en implementeren we een structuur en bijhorende procedures om wetenschappelijk onderzoek en de output ervan mogelijk te maken, te ondersteunen en op te volgen.
- We plannen acties om nieuwe wetenschappelijke inzichten te laten doorstromen binnen onze organisatie.

3.5.2. Realiseren van een opleidingsaanbod

Opleiding vormt een waarborg voor het behoud en de verdere ontwikkeling van een kwalitatieve geestelijke gezondheidszorg binnen en buiten het UPC Sint-Kamillus. Daarnaast vormt het een waardevol gegeven bij het creëren van een positieve beeldvorming over de werking van onze instelling.

Doelstellingen voor 2019:

- We breiden het aantal wetenschappelijke seminaries uit en stellen ze open voor een ruimer publiek.
- We stellen de seminaries over Herstel open voor de omgeving.

3.6. Inzet van middelen

Een resultaatgerichte organisatie zet haar middelen optimaal in.

3.6.1. Uitvoeren van het masterplan

Een hedendaagse zorg vraagt een aangepaste infrastructuur. De Administratie voor Monumenten en Landschappen beschouwt het patrimonium van het UPC Sint-Kamillus als waardevol erfgoed. De centrale as van gebouwen werd eind 2010 beschermd. Sindsdien leggen we een traject af om in samenwerking met de Vlaamse Bouwmeester een masterplan te realiseren. Eind 2014 dienden we het dossier in voor de nieuwbouw van 60 bedden binnen de doelgroep algemene psychiatrie en 35 bedden voor de doelgroep psycho-pedagogische psychiatrie.

In 2017 werd door de integratie van de campus Oudebaan een bijkomende campus toegevoegd. We opteerden voor het behoud van de locatie en een uitgebreide herinrichting.

Doelstellingen voor 2019:

- We exploreren de mogelijkheden om nieuwbouw op een zo kort mogelijke termijn te starten.
- We bereiden de verbouwingswerken aan de campus Oudebaan voor en starten op.

3.6.2. Aanpassen van de infrastructuur

Ter onderhoud van onze bestaande infrastructuur voeren we jaarlijks een aantal noodzakelijke aanpassingswerken uit. Daarnaast zijn er jaarlijks ook meer substantiële verfraaiingswerken.

Doelstellingen voor 2019:

- We voeren diverse onderhouds- en verfraaiingswerken uit die opgenomen werden in het de investeringsbegroting.
- We voorzien een tuin voor de afdeling OPM en voeren verfraaiingswerken uit.
- We passen de benedenverdieping van het gebouw Pax aan de noden van de afdeling CRK aan.
- We plaatsen nieuwe ramen op de campus Salvenbos.

3.6.3. Optimaliseren van de dienstverlening vanuit de logistieke diensten

De werking van de logistieke diensten vormen een duidelijke zichtbare schakel van de dienstverlening naar patiënten/bewoners toe. Patiënten/bewoners definiëren dit ook als een belangrijk element.

Doelstellingen voor 2019:

- We optimaliseren het werken met afdelingsbudgetten voor meer transparantie en efficiëntie.

3.6.4. Creëren van een financieel gezonde omgeving.

Een van de voorwaarden voor een kwalitatief goede patiëntenzorg is een gezond economisch kader. Onze Raad van Bestuur stelde streefcijfers voorop die de financiële gezondheid van onze voorziening aantonen. Deze streefcijfers geven aan dat een bepaalde aanwezigheid van liquide middelen (reserve) aanwezig is, dat de instelling zijn schulden kan afbetalen en dat de exploitatie een positief saldo vertoont. Daarnaast wordt er ook rekening gehouden met de investeringen.

Doelstellingen voor 2019:

- We verspreiden de economische streefcijfers en opvolgen deze op.
 - We ontwikkelen een methodiek om de begroting en opvolging van diverse budgetten (oa. voor investeringen, vorming en op het niveau van afdelingen/diensten) te optimaliseren.
 - We volgen de in 2018 uitgevoerde energieaudit op en we onderzoeken of het mogelijk is om windmolens in gebruik te nemen.
-